



Croce Rossa Italiana
Comitato di Acqui Terme
Organizzazione di volontariato

Messaggio del Presidente

«Scopo della carta dei Servizi è quello di fornire tutte le informazioni utili per: accedere ai servizi, inoltrare segnalazioni, proposte, richieste di chiarimento e rendersi conto delle attività che la CROCE ROSSA svolge sul territorio.

E' uno strumento di consultazione onde permettere alle persone di avvicinarsi a CROCE ROSSA in modo che la stessa possa recepire i bisogni della Comunità, in modo da rappresentare per i cittadini/utenti un punto di riferimento che mantiene al centro della sua attenzione le persone.

Questa carta vuole essere un punto di riferimento per tutta la popolazione onde creare un rapporto di comunicazione e relazione con l'Associazione, che si impegna ad erogare servizi di qualità e garantire gli impegni assunti»

Il Presidente

VIOTTI PAOLA

CONSIGLIO DIRETTIVO

- Vice Presidente CAZZOLA PIERANGELO
- Consigliere BISTOLFI VALENTINA
- Consigliere CAVALLERO RAFFAELLA
- Consigliere Giovane SBARRA ERNESTO



Croce Rossa Italiana
Comitato di Acqui Terme
Organizzazione di volontariato

CARTA dei SERVIZI

Comitato di Acqui Terme

✓ **Indice:**

- Le nostre origini
- I principi fondatori
- La mission del comitato di Acqui Terme
- Le nostre attività
- I nostri servizi e come richiederli
- Diventa volontario
- Donazioni
- Come contattarci





Croce Rossa Italiana
Comitato di Acqui Terme
Organizzazione di volontariato

LE NOSTRE ORIGINI

La nascita della Croce Rossa



Più di 150 anni un giovane ginevrino, di nome Henry Dunant, rimase profondamente scosso e colpito dagli orrori della battaglia di Solferino, il 24 giugno 1859.

Decise allora di mettersi al servizio del prossimo e di partecipare in prima persona ai soccorsi. Migliaia di feriti furono trasportati nella vicina Castiglione delle Stiviere, che divenne un vero e proprio ospedale a cielo aperto, dove volontariato e cura del prossimo animarono moltissime donne e uomini.

Da allora maturò in sé l'idea che il soccorso a la tutela delle vittime e feriti fosse un principio imparziale e universale. Dunant fu il fondatore della Croce Rossa e l'ispiratore dei principi che ne sono alla base.

Nel 1863 nacque il "Comitato Internazionale per il soccorso ai feriti di guerra", che nello stesso anno diverrà il Comitato Internazionale della Croce Rossa. Il suo simbolo era infatti una croce rossa in campo bianco, in omaggio alla patria del suo fondatore (la Svizzera) la cui bandiera era identica ma con i colori invertiti.

L'emblema permette di individuare personale e strutture di soccorso, ma garantisce loro anche protezione.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Acqui Terme

Organizzazione di volontariato





Croce Rossa Italiana
Comitato di Acqui Terme
Organizzazione di volontariato

I PRINCIPI FONDATORI

❖ UMANITÀ

Nata dalla preoccupazione di recare soccorso senza alcuna discriminazione ai feriti nei campi di battaglia, la Croce Rossa, sotto il suo aspetto internazionale e nazionale, si sforza di prevenire ed alleviare in ogni circostanza le sofferenze degli uomini. Essa tende a proteggere la vita e la salute e a far rispettare la persona umana, favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia ed una pace duratura fra tutti i popoli.



❖ NEUTRALITÀ

Al fine di conservare la fiducia di tutti, si astiene dal prendere parte alle ostilità e, in ogni tempo, alle controversie di ordine politico, razziale, religioso e filosofico.

❖ IMPARZIALITÀ

La Croce Rossa non fa alcuna distinzione di nazionalità, di razza, di religione, di condizione sociale e appartenenza politica. Si adopera solamente per soccorrere gli individui secondo le loro sofferenze dando la precedenza agli interventi più urgenti.





Croce Rossa Italiana
Comitato di Acqui Terme
Organizzazione di volontariato

❖ **INDIPENDENZA**

La Croce Rossa è indipendente. Le Società nazionali, ausiliarie dei poteri pubblici nelle loro attività umanitarie e sottomesse alle leggi che regolano i loro rispettivi paesi devono però conservare un'autonomia che permetta di agire sempre secondo i principi della Croce Rossa.

❖ **VOLONTARIETÀ**

La Croce Rossa è un'istituzione di soccorso volontaria e disinteressata.

❖ **UNITÀ**

In uno stesso paese può esistere una e una sola Società di Croce Rossa. Deve essere aperta a tutti ed estendere la sua azione umanitaria a tutto il territorio.

❖ **UNIVERSALITÀ**

La Croce Rossa è un'istituzione universale in seno alla quale tutte le Società hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente.

LA MISSION DEL COMITATO

di Acqui Terme

La mission principale del Comitato è quella di creare un service in stretto rapporto con il territorio. Strutturato e professionale, come la formazione e gli ideali alla base del movimento sanno garantire, ma anche flessibile e adattabile ai tempi, in un periodo dove cambiano necessità ed esigenze sociali.

Croce Rossa tiene i piedi ben saldi nei suoi valori originari, opera nel presente, con uno sguardo sempre teso al futuro e alle nuove

esigenze a cui far fronte. Sostegno verso chi ne ha bisogno, ma anche prevenzione e interventi mirati ideati ad hoc per il territorio in cui opera il Comitato: questi i nostri punti saldi verso i quali siamo Impegnati.

SVILUPPO. Rafforzare il nostro comitato, dal punto di vista del numero di volontari e dei progetti territoriali che abbiamo a mente.

Vogliamo consolidare la nostra presenza e il nostro supporto alla popolazione portando avanti e potenziando le iniziative che abbiamo create in loco.

PARTECIPAZIONE. Vogliamo incrementare le opportunità di confronto e partecipazione dei soci di Croce Rossa, attraverso occasioni di confronto e condivisione delle scelte strategiche del comitato.

Allo stesso modo sarà nostra premura lavorare per una maggiore informazione all'esterno sui nostri servizi.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Acqui Terme
Organizzazione di volontariato





Croce Rossa Italiana
Comitato di Acqui Terme
Organizzazione di volontariato

- **INTEGRAZIONE.** Riteniamo che il Comitato per poter operare in modo ottimale e ottimizzare le risorse debba lavorare in condivisione con gli altri comitati locali e le realtà della zona, condividendo risorse e strategie
- **APERTURA.** Vogliamo aprirci all'esterno a favore di un contatto diretto con territorio e popolazione, in modo da informare sul nostro operato e creare più interazione fra domanda e offerta di prestazioni e servizi.
- **FORMAZIONE.** La formazione dei volontari è un fiore all'occhiello di Croce Rossa. Senza un'opportuna formazione il movimento non sarebbe in grado di fornire il suo contributo né rispondere alle esigenze del territorio. Per questo si continua a investire sulla formazione costante dei soci e anche su programmi didattici rivolti alla cittadinanza, a scopo preventivo.
 - **COLLABORAZIONE.** Lavoriamo in stretto contatto facendo rete con gli Enti Pubblici, le Istituzioni e le Associazioni di volontariato della zona per rendere più efficiente il nostro servizio.
Collaboriamo fra volontari e aree di settore per obiettivi comuni che abbiano come scopo il benessere della collettività.
 - **TRASPARENZA.** Lavoriamo nella completa trasparenza. Vogliamo fare in modo che tutte le informazioni sul nostro operato siano accessibili e fruibili da parte degli utenti.
 - **SERVIZIO.** Servizio come fine ultimo del nostro lavoro: il benessere della persona.

LE NOSTRE ATTIVITÀ

Le attività del Comitato di Acqui Terme, nato nel 1888, seguono le linee guida tracciate dagli obiettivi strategici 2018/2030 della Croce Rossa Italiana.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Acqui Terme
Organizzazione di volontariato

SALUTE “tutelare e promuovere l’educazione universale alla salute e alla sicurezza delle Persone”

- In convenzione con 118 per attività d’emergenza.
- Promozione della donazione di sangue.
- Diffusione del primo soccorso, manovre di disostruzione pediatrica, corsi 81/08;
- Trasporto Infermi.
- Promozione di stili di vita sani attraverso lo sport.



INCLUSIONE SOCIALE “promuovere una cultura dell’inclusione sociale per una integrazione attiva delle Persone in situazione di vulnerabilità”

- Assistenza nei confronti di persone vittime di violenza attraverso il nostro sportello di ascolto “La Fenice”.
- Progetti di raccolte alimentari.
- Progetti di supporto alle persone diversamente abili.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Acqui Terme
Organizzazione di volontariato

EMERGENZE “rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza, aumentare la resilienza delle comunità, puntando sulla prevenzione e la preparazione in caso di calamità”

L'attività serve a garantire un efficace e tempestiva risposta alle emergenze.

- Attività di prevenzione e preparazione della comunità ai disastri.
- Corsi di formazione di volontari da impiegare durante le emergenze.
- Attività di risposta ad Emergenze nazionali e internazionali.
- Assistenza sanitaria in occasione grandi eventi (concerti, raduni per varie manifestazioni).
- Organizzazione ed esercitazioni di protezione civile.





Croce Rossa Italiana
Comitato di Acqui Terme
Organizzazione di volontariato

VOLONTARI “responsabilizzare e coinvolgere in modo attivo nei processi decisionali a tutti i livelli I Volontari ed il

Personale

Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva.

La Croce Rossa Italiana, in linea con le indicazioni della Federazione Internazionale della Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, realizza un intervento volto a promuovere lo «sviluppo» del giovane. Contribuisce a sviluppare le capacità dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.

Nel quadro della strategia complessiva della Croce Rossa Italiana, i giovani volontari coordinano in prima persona i processi di pianificazione e gestione di attività e progetti che si caratterizzano per la metodologia della peer-education, basata su un approccio tra pari.

Nel perseguire quest'obiettivo la Croce Rossa Italiana promuove una cultura della partecipazione, favorendo quindi la partecipazione attiva dei giovani volontari ai processi decisionali.

Riconoscendo il valore del dialogo e della collaborazione intergenerazionale nel raggiungimento della sua mission, la Croce Rossa Italiana favorisce la partecipazione dei giovani volontari a tutte le attività dell'Associazione. La Croce Rossa Italiana riconosce il valore dello specifico contributo che la collaborazione tra giovani di differenti Società Nazionali apporta alla sua azione volta all'empowerment dei giovani.





Croce Rossa Italiana
Comitato di Acqui Terme
Organizzazione di volontariato

ORGANIZZAZIONE

“adempiere al mandato umanitario della Croce Rossa Italiana rafforzando le nostre capacità organizzative”

- Realizzazione e organizzazione di raccolte fondi per progetti destinati al comitato locale.
- Promozione attività Croce Rossa.
- Comunicazione e promozione del volontariato attraverso diverse modalità: Internet, social network.



 Croce Rossa Italiana



Per essere sempre aggiornati sulle nostre iniziative, seguiteci sui nostri differenti canali social:



 Comitato di Acqui Terme





Croce Rossa Italiana
Comitato di Acqui Terme
Organizzazione di volontariato

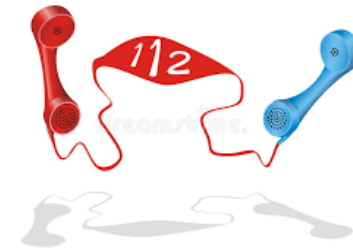
I NOSTRI SERVIZI E COME RICHIEDERLI

Come fare per richiedere un trasporto in ambulanza per situazioni di emergenza/urgenza?

Si può richiedere un trasporto in ambulanza per situazioni di emergenza/urgenza in caso di grave malore; incidente stradale, sul lavoro, domestico o sportivo; necessità di ricovero ospedaliero urgente su indicazione di un sanitario; in ogni situazione certa o presunta di pericolo di vita. In questi casi bisogna chiamare immediatamente il numero unico per le emergenze **112**.

La centrale 112 valuterà la problematica attraverso le informazioni essenziali che le fornirete e attiverà il mezzo di soccorso disponibile più idoneo alla situazione.

I servizi erogati da 112 sono gratuiti.





Croce Rossa Italiana
Comitato di Acqui Terme
Organizzazione di volontariato

Come fare per richiedere un trasporto in ambulanza per dimissioni da ospedale, visite mediche, terapie?

Siamo disponibili a effettuare servizio di Trasporto Infermi, tramite ambulanza, vettura per disabili o vettura, in caso di dimissioni da ospedale, visite mediche o terapie.

Tali trasporti sono a pagamento.

Per richiedere o prenotare un servizio di trasporto chiamare lo

0144 – 320666

Cosa fare per richiedere assistenza a manifestazioni, eventi, gare Sportive, ecc?

Il nostro personale qualificato come Operatore di Servizi di Emergenza Sanitaria è disponibile per assistenza sanitaria a

manifestazioni e grandi eventi laddove sia opportuno o previsto dalla Legge che sia presente un team di Soccorritori e una o più ambulanze.

Per richiedere questo servizio chiamare lo 0144 – 320666.

Come richiedere aiuto in caso di violenza: chiamare il n. 339-5771163

Numero Unico Emergenza





Croce Rossa Italiana
Comitato di Acqui Terme
Organizzazione di volontariato

DIVENTA VOLONTARIO

Per diventare volontario della Croce Rossa Italiana occorre lasciare i propri contatti alla sede più vicina. Al primo corso disponibile sarai ricontattato per partecipare alla presentazione (gratuita) durante la quale saranno illustrate le modalità e gli argomenti trattati. Al termine del corso riceverai un attestato di partecipazione e, previo superamento di un esame, diventerai Volontario della Croce Rossa Italiana.





Croce Rossa Italiana
Comitato di Acqui Terme
Organizzazione di volontariato

DONAZIONI al ns. Comitato di Acqui Terme

AIUTACI AD AIUTARE

SOSTIENICI CON IL TUO 5X1000

Sostieni la Croce Rossa Italiana - Comitato di Acqui Terme donando il tuo 5x1000

CF: 02421690062

Un'Italia che aiuta

Puoi fare una donazione:

Iban IT83Q0103047941000001147463

